

神奈川県住宅供給公社

孤立死等対策の取り組み状況について

取り組みの背景

超高齢社会となった日本におけるさまざまな問題や課題は、当社が経営する団地においても既に顕在化しています。ご入居者の高齢化は、地域コミュニティの持続可能性を弱め、時には住民間のトラブルや事故に発展する場合があります。

これらの問題・課題は、「生涯賃貸」を目指す当社にとって、避けて通ることのできない切実な問題であり、特に、命を守ることは、当社の最重要課題と認識し、いわゆる「孤立死」問題に取り組んでいます。

しかしながら、神奈川県内に点在する団地にお住まいの高齢単身入居者を当社だけで見守ることには限界があるため、自治体や民間企業等と連携し、「見守りネットワーク」の拡充に努めております。

■主な活動

- (1) 居住者・管理会社・公社の三者による「孤立死等防止検討会」にて、孤立死等防止対策の検討・意見交換・情報共有を定期的実施。
- (2) 公社の賃貸住宅にお住まいの方へ孤立死防止に関わる情報の提供。
これまで熱中症対策やヒートショック対策についてお知らせしております。
- (3) 管理会社による高齢単身入居者への見守り活動「ライフサポート事業」を実施。
- (4) [戸塚区地域ネットワーク見守り事業「みまもりネット」](#)への事業者登録。
- (5) 自治会（居住者）や協定締結先等から郵便物・新聞が大量にたまっている等の情報を当社に通報いただいた場合の安否確認。

■協定締結先一覧

No.	自治体	締結年月日	対象戸数
1	座間市	平成 28 年 2 月 2 日	470
2	小田原市	平成 28 年 3 月 15 日	317
3	平塚市	平成 28 年 3 月 22 日	532
4	横浜市	平成 28 年 3 月 24 日	4, 856
5	湯河原町	平成 28 年 4 月 15 日	150
6	逗子市	平成 28 年 6 月 1 日	24
7	二宮町	平成 28 年 6 月 15 日	856
8	厚木市	平成 28 年 8 月 19 日	400
9	藤沢市	平成 28 年 8 月 31 日	972
10	伊勢原市	平成 28 年 9 月 1 日	406
11	相模原市	平成 28 年 9 月 6 日	1, 610
12	綾瀬市	平成 28 年 9 月 16 日	310
	合計		10, 903

No.	団体	締結年月日	対象戸数
1	神奈川県新聞販売組合	平成 26 年 6 月 19 日	13, 468
2	京浜新聞販売組合	平成 26 年 6 月 19 日	6, 715
3	東京ガス株式会社	平成 29 年 2 月 23 日	10, 953

■平成 28 年度の活動成果

平成28年度は32件の安否確認を行い、このうち生存確認されたのは16件、残念ながら死亡確認されたのは16件でした。

生存確認された16件のうち、8件の方は住宅内で倒れ急を要する状態でしたが、救命につなげることが出来ました。

このような成果は、ご通報頂いたご入居者や協定締結先など、多くの皆様のご協力と連携によるものです。誠にありがとうございました。

今後も見守りネットワークを拡充するため、ご賛同いただける企業等を募集するとともに、ご入居者に安心してお住まいいただける住環境の提供に努めてまいります。

【本件担当】

神奈川県住宅供給公社

不動産賃貸事業部 運営管理課

担当：島貫、香山

電話045-651-1864（運営管理課直通）