

令和5年3月 28 日

当会社における新型コロナウイルス感染症対策について

神奈川県住宅供給公社

当会社では新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けて、お客様やお取引先の皆さま、また従業員とその家族の安全と健康を守るため、各事業や取組み、従業員の勤務体制などにおいて、通常時とは異なる対応を行っております。

お客様やお取引先の皆様におかれましては、ご不便をおかけすることもあろうかと存じますが、当会社は社会的企業として、できる限り感染拡大防止策を講じてまいりますので、何卒、ご理解、ご協力をお願いいたします。

今後、感染状況により国や県の対策が変更となるなど、本取扱いの見直しが必要な場合は、あらためてお知らせします。

1 お客様およびお取引先の皆様へのお願い

次項に記載のとおり、公社事務所の窓口はアクリル板を置いた状態での営業をさせていただいており、窓口の従業員は状況によりマスクを着用しております。お電話やメール、郵送等も活用いただきますようお願いいたします。

また、通常より少人数での勤務体制となるため、各種対応にお時間や日数をいただく場合がございます。その点あらかじめご容赦くださいますようお願い申し上げます。

2 会社の住宅にお住まい、または賃貸施設等契約中の方へ

(1) 賃貸事業(賃貸住宅・賃貸施設等)

【お住まいの住宅等に関するご相談窓口】

窓口は、アクリル板を置いた状態とさせていただいており、窓口の従業員は状況によりマスクを着用しております。

お電話・メール等も活用いただきますようお願いいたします。

建替事務所など、現地事務所での手続きにおいても郵送やお電話での対応にご協力ください。

■募集窓口等のお問い合わせ先一覧

<https://www.kanagawa-jk.or.jp/contact/>

【一般賃貸住宅・賃貸施設の特別措置について】

家賃・賃料等の支払いにおける特別措置は令和5年3月分をもって終了いたします。

① 一般賃貸住宅の家賃等の支払いに関する特別措置(詳細は[こちら](#))

問合せ先: 賃貸事業部債権管理課 045-651-1955

② 公社賃貸施設の賃料等の支払いに関する特別措置(詳細は[こちら](#))

問合せ先: 賃貸事業部運営管理課 045-651-1864

こちらも参考にしてください。

■神奈川県ホームページより

「住宅確保給付金について」

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/r6w/konkyu/jukyokakuhokyufukin.html>

「新型コロナウイルス感染症の流行により影響を受けている事業者の皆様へ」

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/jf2/coronavirus2020/index.html>

(2) 高齢者事業(ヴィンテージ・ヴィラ、トレクオーレ、コンチェラート相武台)

- ご家族等との面会は、感染状況等を注視しながら行っており、一部のヴィンテージ・ヴィラ及びコンチェラート相武台では一度の来館者数、時間を制限させていただいております)

- ・ 新規お客様の館内見学は完全予約制による個別見学会で対応させていただきます。
 - ・ 体験入居、体験喫食は中止します。
- その他、詳細な取り組みはホームページ、館内掲示等をご覧ください。

3 会社の住宅に新規入居をご希望の方へ

(1) 賃貸事業(賃貸住宅・賃貸施設等)

【賃貸住宅等に関するご相談窓口】

窓口は、アクリル板を置いた状態での営業とさせていただいており、窓口の従業員は状況によりマスクを着用しております。お電話・メール等も活用いただきますようお願いいたします。

■募集窓口等のお問い合わせ先一覧

<https://www.kanagawa-jk.or.jp/contact/>

(2) 高齢者事業(ヴィンテージ・ヴィラ、トレクオーレ、コンチェラート相武台)

- ・ 新規のお客様の館内見学は完全予約制の個別見学会とさせていただきます。
- ・ 体験入居、体験喫食は中止させていただいております。
- ・ 窓口は、アクリル板を置いた状態での営業とさせていただいており、窓口の従業員は状況によりマスクを着用しております。お電話・メール等も活用いただきますようお願いいたします。

■ヴィンテージ・ヴィラ、トレクオーレに関すること

Tel 0120-428-660 または 045-651-1885(営業時間 平日 9:00～17:00)

■コンチェラート相武台に関すること

Tel 0120-600-982(営業時間 9:00～17:00)

4 その他

下記の従業員の勤務体制の変更や従業員への指導等を行い、感染防止策に取り組んでおります。

- ・ テレワークの実施
- ・ 時差出勤及び有給休暇取得の推奨
- ・ 昼休憩の分散取得
- ・ 出勤時の検温、出勤・帰社時の手洗い、うがいの励行

●新型コロナウイルス感染症対策に関するお問い合わせ先

神奈川県住宅供給公社 総務部 総務広報課

Tel 045-651-1842(平日 8:30～17:15)

Mail kjk@kanagawa-jk.or.jp