

**令和5年度移動販売事業報告**  
**利用者・事業者の声、見えてきた移動販売の課題を整理**  
～買い物支援だけでなく、見守り・コミュニティ醸成の効果も～



2023年5月より移動販売がはじまった浦賀団地（横須賀市）

神奈川県住宅供給公社(所在地：横浜市中区)は、2023年4月に当公社の団地での移動販売事業（キッチンカー含む）を展開できるルールを整備しました。（ニュースリリース「公社の団地で移動販売の受入れを本格的に開始します」[2023-04-11]<https://www.kanagawa-jk.or.jp/news/?id=1432>）

そして、この取り組みの実施結果や利用者の声、事業者の意見、見えてきた課題等を整理し、「令和5年度移動販売事業報告書」としてまとめました。

本報告書が、全国的に広がりを見せる移動販売の1つの参考事例になることを期待します。

#### ■背景

当公社の郊外型団地では、入居者の高齢化に伴い、買い物が困難になっていることが課題として挙げられており、2021年度（令和3年度）に策定した経営計画（令和3～7年度）の「社会環境の変化に応じた取組み」として検討を行ってまいりました。

2021年度（令和3年度）から一部団地で試行してきた結果や、当公社団地にお住まいの方を対象としたアンケートの結果では、コロナ禍の影響や新しい生活様式への移行の流れもあり、移動販売について、一定のニーズを確認できたことから、安全かつ円滑な移動販売の普及に資するため、2023年（令和5年）4月に団地自治会や管理会社との協働など所要の手続きやルールについて「実施要綱」を定め、

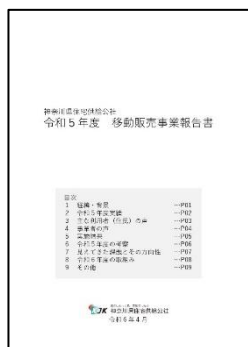
事業者の募集を行いました。その結果、複数の事業者からの問い合わせや反響があり、令和5年度は新たに4業者が当公社団地での移動販売を開始しました。

このたび、約1年が経過し、この移動販売事業者の参入状況、ご利用者からの声、今後の課題などを整理し、令和5年度の報告書としてまとめました。

## ■報告書の内容

- 1 経緯・背景
- 2 令和5年度実績
- 3 主な利用者（住民）の声
- 4 事業者の声
- 5 実施結果
- 6 令和5年度の考察
- 7 見えてきた課題とその方向性
- 8 令和6年度取り組み

令和5年度 移動販売事業報告書は下記よりご覧いただけます。



【PDF版】[令和5年度 移動販売事業報告書](#) (2.4MB)

【WEB版】[令和5年度 移動販売事業報告書](#) <https://www.kosha33.com/life/cat62/ms2023report.php>

## ■会社概要

社名 : 神奈川県住宅供給公社  
代表者 : 理事長 桐谷次郎  
所在地 : 〒231-0016 横浜市中区真砂町 2-22 関内中央ビル9階および10階  
※現在、社屋（横浜市中区日本大通 33 番地）の大規模改修工事にともない、一時移転中。  
設立 : 1950年（昭和25年）9月  
事業内容 : 賃貸住宅管理事業、賃貸施設等管理事業、高齢者住宅事業  
資本金 : 3,000万円（出資者:神奈川県 1,500万円、横浜市 750万円、川崎市 750万円）  
URL : <https://www.kanagawa-jk.or.jp/>

### 【本件に関するお問い合わせ先】

神奈川県住宅供給公社 賃貸事業部 運営企画課

TEL : 045-651-1849（営業時間：平日 8時30分～17時15分）

<https://www.kanagawa-jk.or.jp/contact>